

# Panasonic

## Avis de sécurité – Écrans d'affichage

29 septembre 2017

Objet : Écrans d'affichage Panasonic, modèles TH-55LRU50 et TH-55LRU50N

Cher précieux client,

Dans le cadre de l'engagement continu de Panasonic en vue d'améliorer ses produits et services, un problème a été récemment constaté impliquant des écrans d'affichage pour l'industrie de l'accueil (modèles TH-55LRU50 et TH-55LRU50N). Un pivotement répété du socle pourrait entraîner le basculement de l'écran lorsqu'il est installé sur son socle.

### MODÈLES AFFECTÉS PAR CET AVIS



Écrans pour l'industrie de l'accueil	Distribution
TH-55LRU50	75 unités vendues
TH-55LRU50N	52 unités vendues

Le n° de modèle est imprimé sur l'étiquette située au centre-arrière de l'écran. Le socle pivotant est noir lustré, mesure 50,5 po x 32 po x 11,1 po (L x H x P), et est doté d'une étiquette apposée sur la partie inférieure avant du socle ainsi que d'un n° incrusté dans le métal.

# Panasonic

## Analyse de la cause fondamentale

Un risque de basculement potentiel des écrans d'affichage a été identifié. Le poids des écrans pourrait causer une déformation de la résine dans laquelle les vis de montage sont insérées. Le pivotement répété du socle peut engendrer le desserrement des vis et ainsi causer le déséquilibre des écrans d'affichage.

**Si vous possédez un écran TH-55LRU50 ou TH-55LRU50N, veuillez communiquer avec Panasonic Canada afin de planifier l'installation d'une trousse de renforcement (pour les écrans installés sur socle) par un technicien à l'entretien (si nécessaire).**

**La trousse comprend :**

1. Une plaque de métal pour permettre la répartition uniforme de la masse et prévenir la déformation de la surface de montage du socle.
2. Vis de remplacement plus longues et de verrouillage pour augmenter la force de frottement du filetage.

## **Coordonnées**

**Courriel :** [p-d\\_service@ca.panasonic.com](mailto:p-d_service@ca.panasonic.com)

**Téléphone (Sans frais) :** 1-855-639-9717

**Nous vous remercions de votre collaboration.**